

Usare Microsoft Copilot nella suite Office

1. Contesto ed Evoluzione: Da GPT-3 a GPT-5

L'arrivo del pulsante **Copilot all'interno della suite Office** (Microsoft 365) è un evento che cambia le prospettive e gli scenari di produttività. Questo strumento unisce la potenza dei programmi Office con l'Intelligenza Artificiale (IA), permettendo ai due sistemi di interagire all'interno delle singole applicazioni. Copilot è disponibile nei principali tool della suite, come **Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive e Notes**. L'obiettivo è mostrare l'uso di questi strumenti IA per migliorare drasticamente la produttività.

2. Predisporre al meglio l'ambiente MS Office

Per ottimizzare l'esperienza di utilizzo di Office in combinazione con Copilot, è consigliato partire dalla **Microsoft 365 Copilot Chat** (quella classica). Un suggerimento fondamentale è **aggiungere (pinnare) le app** della suite Office più utilizzate alla barra laterale, tramite l'apposito pulsante "app".

Il consiglio più importante è utilizzare sempre, il più possibile, la **versione web** di tutti i tool di Office. Microsoft ha scelto di rilasciare prima le nuove funzionalità di intelligenza artificiale nella versione web, offrendo maggiore potenza di calcolo, più funzionalità e aggiornamenti più frequenti, rispetto alle versioni per Windows o Mac, dove le modifiche arrivano con ritardi (uno, due o più mesi).

È cruciale ricordare un vincolo operativo: per usare Copilot, i file devono essere **salvati nel cloud di Microsoft** e la **connessione internet** deve essere sempre attiva, anche se si utilizza l'applicazione desktop.

3. Copilot in Word

Si può attivare l'IA in Word in diversi modi: tramite l'interfaccia in alto (che funziona come un prompt) o attraverso il **pulsante laterale di Copilot**. Questa chat laterale è identica alla chat standard di Copilot e può essere utilizzata per il **brainstorming** (es. chiedere cinque idee per un articolo). Se si usa la modalità "Lavoro", l'IA può pescare risposte e informazioni anche da articoli e contenuti interni, sfruttando lo scenario di Microsoft Graph. I contenuti generati nella chat laterale possono essere **aggiunti direttamente al documento** Word.

Le funzionalità chiave di Copilot in Word includono:

- **Riscrittura automatica** di testo selezionato (es. renderlo più breve, formale, aggiornarlo mantenendo la formattazione, aggiungere grassetto o trasformarlo in un elenco puntato o testo discorsivo).
- La possibilità di replicare quasi interamente il lavoro fatto in Word (come la generazione di contenuti complessi) direttamente dalla Copilot Chat standard, la quale può esportare il risultato in formato Word.
- La **generazione di un riepilogo automatico** del documento in versioni breve, standard o dettagliata, utile per testi molto lunghi.

- La funzione "**Insights**", uno strumento utile disponibile solo in Word.

Capacità generativa avanzata: Copilot può creare un **white paper** o documenti complessi partendo dalla lettura e dall'analisi di **più documenti allegati** (anche di tipo diverso, come Word e PowerPoint). Questo processo può essere soggetto a errori o "allucinazioni" se fatto tramite la chat standard, ma l'uso di **GPT-5** (dove disponibile) migliora la coerenza del risultato.

È possibile anche costruire il documento in modo incrementale, chiedendo prima la **generazione della sola struttura** (es. sei punti) e successivamente espandendo ogni argomento, aggiungendo dettagli, casi studio o citazioni verificate (es. dal Word Economic Forum).

Copilot può anche **creare immagini** tramite prompt nella barra laterale, anche se l'inserimento diretto nel documento non è sempre supportato e può suggerire prompt da utilizzare altrove.

4. OneNote

OneNote è un tool della suite Microsoft Office spesso sottovalutato, che funge da blocco note potenziato (simile a un post-it elettronico). L'organizzazione avviene tramite **notebooks** (come libri), divisi in **sezioni** (parti) e **pagine**. Le pagine possono archiviare prompt pronti all'uso, ma anche immagini, audio, collegamenti e file allegati (es. white paper).

Integrazione di Copilot:

- Copilot può **riepilogare le note**.
- Se indirizzato in una sezione specifica (es. un "archivio di prompt"), Copilot può generare **nuovi prompt** mirati (es. per Excel o Word), permettendo all'utente di creare una "gallery" completa di comandi.
- Copilot in OneNote è anche in grado di eseguire **ricerche di dati e documenti** interni, come "trovami le ricerche aggiornate sull'uso della l'" o "trova i white paper di Microsoft", specificando che deve usare solo fonti interne (Microsoft Graph).

OneNote, potenziato da Copilot, è uno strumento efficace per archiviare prompt e tener traccia di informazioni utili.

5. MS Outlook

In Outlook, il pulsante Copilot si trova generalmente in alto a destra. Le funzionalità principali includono:

- **Riassumere le email:** Copilot può riassumere rapidamente una mail (es. "riassumi questa mail in due righe").
- **Identificazione di urgenze:** L'IA può trovare le email urgenti arrivate in un periodo specifico (es. nelle ultime due ore o due settimane), andando oltre la semplice ricerca per parole chiave e **interpretando il carattere di urgenza** espresso nel testo (es. "mi serviva per ieri", "priorità massima").
- **Generazione di nuovi messaggi:** Copilot aiuta a scrivere il testo delle email, permettendo di specificare il **tono desiderato** (es. scherzoso e rilassato).

- **Traduzione:** Può tradurre il testo generato o selezionato in diverse lingue (inglese, cinese, tedesco, francese, ecc.). L'oratore suggerisce di fare un "triplo giro" di traduzione e ritraduzione in italiano per verificare la correttezza del senso del messaggio finale.
- **Risposte basate su prompt:** Permette di generare risposte rapide e specifiche, come "rispondi dicendo che concordo in pieno" e "concludi con una citazione motivazionale".
- **Riepilogo conversazioni e mittenti:** Copilot può riepilogare tutte le email da un mittente specifico (es. Microsoft Community Hub) o riassumere un intero *thread* di conversazione (es. conversazione sugli OKR).

6. MS Excel

In Excel si consiglia di utilizzare la **versione web**. Copilot in Excel si divide in due modalità:

1. **Chat:** La classica chat generativa.
2. **Competenze app:** Funzionalità specifiche che interagiscono direttamente con i dati del file.

Uso Generativo (Chat): Si possono creare template di file Excel da zero (es. per raccogliere ordini e-commerce) e popolarli con dati fittizi.

Uso Analitico (Competenze app): Questo è lo scenario di Business Intelligence. L'IA può:

- **Rispondere a domande specifiche** sul database (es. "Quanti sono gli ordini del 2025?", "Qual è il valore degli ordini?").
- **Interpretare i dati** usando la funzionalità Python (nuovissima), fornendo statistiche sui metodi di pagamento, spedizione e prodotti acquistati.
- **Suggerire e applicare formattazioni condizionali** (es. evidenziare i primi 10% di acquisti totali, o celle basate su criteri specifici come il tipo di prodotto "ebook").
- **Creare automaticamente Tabelle Pivot** in un nuovo foglio in pochi secondi.
- **Creare grafici** che mostrano l'andamento delle vendite negli anni.
- Aiutare a filtrare i dati, redigere report e creare dashboard (sebbene al momento della lezione alcune di queste funzionalità non fossero ancora completamente stabili). Microsoft sta investendo molto su Excel per potenziarne l'analisi dati.

7. PowerPoint

PowerPoint è lo strumento che ha mostrato un incredibile potenziale di recente.

Generazione da Prompt: Si può creare una presentazione partendo da un prompt semplice (es. "come parlare in pubblico in modo efficace").

- **Creazione dello Storyboard:** Copilot genera prima lo storyboard (struttura) della presentazione. L'utente può modificarlo, espandere argomenti, aggiungere sezioni (es. "Mostra esercizi da fare a casa") o inserire esempi prima della generazione finale delle slide.

- **Generazione delle slide:** Dopo l'approvazione, Copilot genera la presentazione completa con titoli, punti chiave, transizioni e immagini.
- **Suggerimenti di progettazione:** L'IA fornisce suggerimenti di layout, trasformando potenzialmente la slide in un video animato (vecchio Microsoft Designer).

Generazione basata su Contenuti: La funzionalità più potente è la **creazione di una nuova presentazione partendo da file esistenti** (es. un file Word o un White Paper). Il sistema attinge i contenuti direttamente dal documento allegato per generare diapositive più aderenti e specifiche al materiale fornito. Questa operazione può essere eseguita sia direttamente in PowerPoint sia tramite la Copilot Chat.

L'uso di Copilot in PowerPoint garantisce un notevole risparmio di tempo nella generazione di slide e immagini in ambito aziendale.