

# Prompt Architect 1

# Chi sono

## Davide Giansoldati

Digital Trasformation & Change Management Coach

Fondatore di Unicornucopia.it e di ContentisKing.guru

Docente a contratto per Università Cattolica, IULM e Università di Verona

Il primo sito web nel 1996

Il primo sito e-commerce nel 2003

Il primo profilo social nel 2007

I primi esperimenti con l'intelligenza artificiale nel 2020

Creatore di PromptArchitect.it





# Il Prompt Architect

---

Chi progetta, crea e ottimizza i prompt utilizzati con i modelli di intelligenza artificiale come ChatGPT.

Il lavoro di un Prompt Architect implica una comprensione approfondita di come funziona l'AI, insieme alla capacità di scrivere prompt efficaci che la guidino a generare le risposte desiderate.

Questo ruolo combina:

- abilità di scrittura
- creatività e capacità di pensare fuori dagli schemi
- una comprensione tecnica dei modelli di linguaggio AI.
- attitudine alla sperimentazione



# Il futuro

---

Nel futuro avremo:

AiVenditori, AiProgrammatori, AiMarketers, AiConsulenti,  
AiFiscalisti, AiScrittori, AiCommercialisti, AiFormatori, AiMedici,  
AiGiornalisti

Professionisti dotati di una marcia in più, il copilota a bordo campo,  
un vero assistente virtuale intelligente.



**Come si diventa Prompt Architect?**

# Prompt Architect

## L'**AI**uto per i tuoi prompt

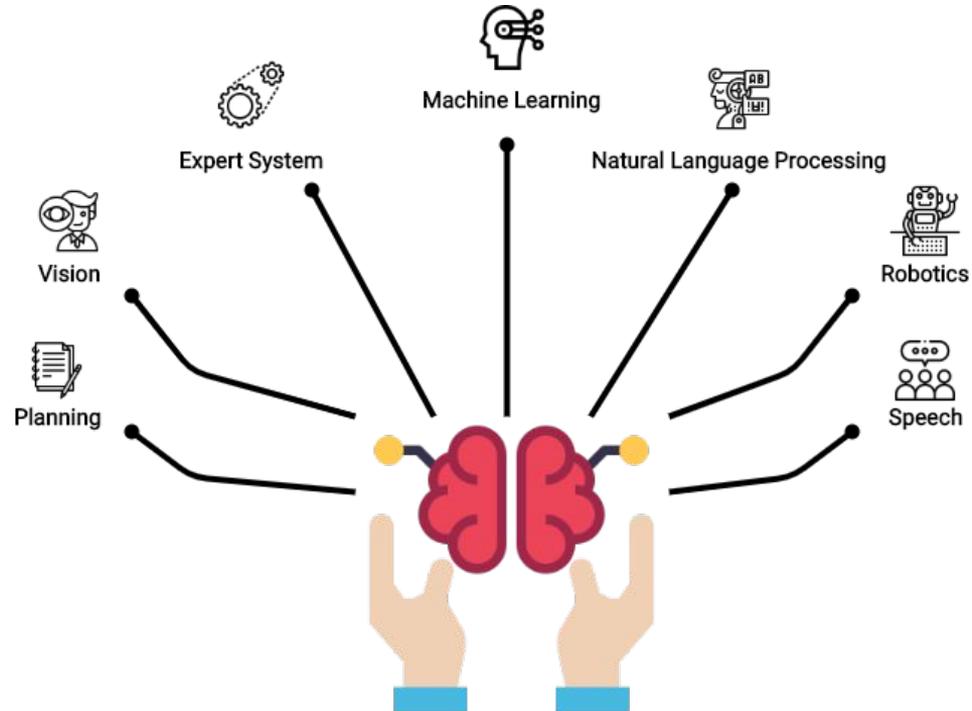


# Cosa significa Intelligenza Artificiale (IA)

L'intelligenza artificiale (IA) è l'abilità di una macchina di **mostrare** capacità umane quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività.\*

\*Fonte <https://www.europarl.europa.eu/>

# I diversi tipi di intelligenza artificiale



Fonte <https://medium.com/atobit/i-diversi-tipi-di-intelligenza-artificiale-d942e17d6b64>



# Gli elementi di interazione con l'IA

---

Questo aspetto dell'IA riguarda la capacità di comprendere, interpretare e rispondere al linguaggio umano in modo naturale e utile.

Si parla di intelligenza artificiale generativa.

Sono modelli “pre-addestrati” (pre-trained): partono da quantità sterminate di dati prima di essere affinati per specifici compiti.



# Addestramento dell'IA 1/3

---

**Raccolta dei dati:** Per addestrare ChatGPT, vengono raccolti grandi dataset di testo in lingua naturale provenienti da fonti come Internet, libri, articoli di giornale, siti web, forum online e altro ancora. Questi dati sono fondamentali perché consentono al modello di apprendere dalla vasta quantità di informazioni disponibili online.

**Tokenizzazione:** Il testo raccolto viene suddiviso in "token", che sono unità più piccole, come parole o simboli. Questo processo di tokenizzazione è importante perché consente al modello di gestire il testo in modo più efficiente.



# Addestramento dell'IA 2/3

---

**Preparazione dei dati:** I dati vengono quindi preparati per l'addestramento, il che include la rimozione di informazioni sensibili o personali e l'organizzazione dei dati in un formato adatto all'alimentazione al modello.

**Addestramento:** Il modello viene quindi addestrato su questi dati utilizzando tecniche di apprendimento automatico. Durante l'addestramento, il modello cerca di imparare le relazioni tra i token, la grammatica, il significato e la struttura del linguaggio naturale.



# Addestramento dell'IA 3/3

---

**Ottimizzazione:** Il modello è iterativamente ottimizzato per ridurre l'errore di previsione attraverso la regolazione dei pesi delle reti neurali all'interno del modello per migliorare le prestazioni.

**Validazione e test:** Il modello viene testato su dati di validazione e test per valutarne le prestazioni. Questo passaggio è cruciale per assicurarsi che il modello generi risposte accurate e coerenti.

**Fine-tuning:** A volte, il modello viene addestrato su dati specifici o regolato per adattarsi a un particolare caso d'uso.



# Gli elementi di interazione con l'IA

---

**Token:** l'unità di base delle interazioni con l'IA, semplifichiamo con la singola parola

**Prompt:** la domanda che poniamo all'IA

**Temperatura:** più bassa è la temperatura, più deterministici sono i risultati, nel senso che viene sempre scelto il token successivo più probabile. Per la generazione di poesie o altri compiti creativi, potrebbe essere utile aumentare il valore della temperatura.



# L'addestramento delle AI

Le principali fonti di addestramento:

- Libri digitali da diverse biblioteche, e pubblicazioni accademiche e archivi
- Wikipedia in molteplici lingue
- Documenti pubblici e risorse educative
- Archivi di articoli scientifici e accademici
- Contenuti web filtrati provenienti da forum, blog, siti di notizie
- Codice sorgente da repository pubblici come GitHub
- Dataset pubblici e vaste raccolte di pagine web

**Spesso con palese violazione del copyright e del diritto d'autore**



# AI risponde con fonti autorevoli

L'IA generativa utilizza modelli linguistici addestrati su vasti corpus testuali che includono opere accademiche, articoli scientifici e pubblicazioni autorevoli (Wikipedia etc).

Questi modelli possono richiamare informazioni apprese durante l'addestramento e presentarle in modo coerente, spesso citando autori o istituzioni riconosciute.

Tuttavia, l'IA non ha accesso in tempo reale a database di citazioni verificate e non può "cercare" attivamente fonti online durante la generazione di risposte.



# AI risponde con fonti autorevoli

Le citazioni fornite dall'IA potrebbero essere imprecise o inventate (fenomeno noto come "allucinazione"), anche quando sembrano accurate e ben formattate.

I sistemi più avanzati integrano meccanismi di retrieval che permettono di accedere a documenti esterni, migliorando l'accuratezza delle citazioni, ma queste funzionalità non sono universali.



# VERIFICARE LE FONTI

Chiedere sempre: da quali fonti online hai recuperato queste informazioni?

Oppure nel prompt aggiungere: indica nella risposta le fonti su cui ti sei basata

Aggiungi: non inventare nulla, piuttosto dimmi che non conosci la risposta



# Le Allucinazioni prima dell'AI

Chi ha inventato il tostapane?

Nel 1905 Frank Shailor inventò il primo tostapane elettrico funzionante, prodotto poi dal 1909 dalla General Electric.

Nel 2012, lo studente Alan MacMasters modificò l'articolo di Wikipedia sul tostapane per affermare falsamente di aver inventato il tostapane nel 1893.

Su centinaia di libri, Alan MacMasters è stato citato come inventore del tostapane.

**La verità affiora solo nel 2022.**



---

# Le citazioni di Stephen King

Wikipedia, internet, i social : "Il 'mi dispiace' è il pronto soccorso delle emozioni umane. Carrie

Il romanzo originale: *But sorry is the Kool-Aid of human emotions.*

La traduzione italiana: *"Mi dispiace" è l'alibi assolutorio delle emozioni umane.*

**Le AI si allineano alle risposte della rete, «La maggioranza vince»,** generano allucinazioni che si propagano.



# Le intelligenze artificiali generative

Comprendono il linguaggio naturale per comprendere e rispondere in modo accurato alle domande degli utenti

Sono in grado di gestire conversazioni fluide e naturali, proprio come farebbe un essere umano

Utilizzano una grande quantità di dati per comprendere il significato delle domande degli utenti e fornire risposte accurate e pertinenti

Sono disponibili in diverse lingue e dialetti



# CHATGPT

Conversazione naturale: ChatGPT è noto per la sua capacità di generare risposte simili a quelle umane, rendendo le conversazioni fluide e naturali.

Creatività: Eccelle nella creazione di contenuti creativi come storie, poesie, articoli.

Multimodale: genera testo, immagini, interpreta il parlato e lo traduce (e ti corregge)



# Chiedere all'AI = solo un parere

Modello probabilistico, non fattuale: l'IA generativa risponde prevedendo le sequenze di parole più probabili in base ai pattern appresi, non attingendo a una base di conoscenze verificate.

Conoscenza limitata nel tempo: le informazioni dell'IA si fermano alla data del suo addestramento e non include sviluppi più recenti, limitandone l'accuratezza su temi attuali.

Assenza di comprensione reale: nonostante le risposte articolate, l'IA non "comprende" veramente i concetti come un essere umano, ma replica pattern appresi.

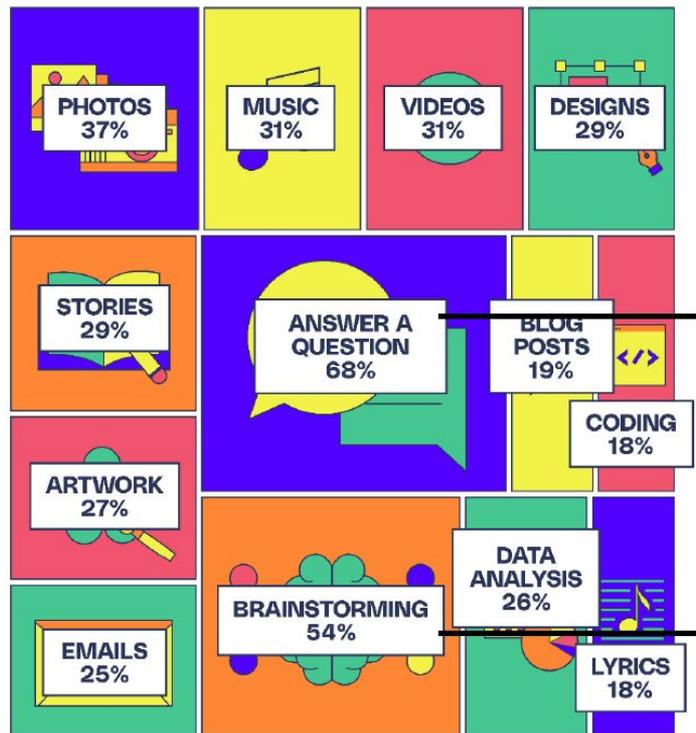
Mancanza di esperienza concreta: l'IA non ha esperienza diretta del mondo e non può valutare informazioni con il giudizio che deriva dall'esperienza vissuta



# Chiedere all'AI = solo un parere

Per queste ragioni, le risposte dell'IA dovrebbero essere considerate come punto di partenza per ulteriori ricerche o riflessioni, non come fonte definitiva di verità,

# Gli elementi di interazione con l'IA



Utilizzo sbagliato.

Utilizzo migliore.

Fonte Jacopo Perfetti su grafica TheVerge



# Un prompt semplice

---

Scrivi un post per LinkedIn che parla di intelligenza artificiale.



---

# Anatomia di un prompt strutturato

---

**CONTESTO:** Agisci come...

**ISTRUZIONE:** Scrivi un post per...

**DETTAGLI:** Usa un tono molto informale...



# Come l'IA può migliorare la tua scrittura

---

1. Informazioni Generali e Ricerche
2. Assistenza nella Risoluzione di Problemi
3. Traduzioni Linguistiche
4. Creazione di Contenuti per
  - Blog
  - Newsletter
  - Social
5. Analisi di testi
6. Formazione e consulenza

**Passiamo all'azione!**



---

**Scrivere prompt efficaci**

**Progettare e costruire  
mondi e domini**



**Attenzione!!!**

# **Garbage In Garbage Out**

## **Federico Favot**



# Il contesto

---

**Istruzioni** che specificano il comportamento del modello.

**Informazioni** utilizzate dal modello o a cui fa riferimento per generare una risposta



# Il contesto

---

**Istruzioni** che specificano il comportamento del modello.

Agisci come

**un esperto di ...**

**che lavora per azienda ...**

**specializzata in...**



# Il contesto

---

**Informazioni** utilizzate dal modello o a cui fa riferimento per generare una risposta

Usando lo stesso stile di questo **[testo]** scrivi un nuovo articolo che parla di **[argomento]**



# Il tono della voce

---

Analizza questo **[testo]** e individua stile, struttura e tono della voce.

Usando questo stile **<stile>** scrivi un nuovo articolo su...



# Un prompt completo

---

**Ruolo:** agisci come... sei...

**Cosa:** fai la domanda, chiedi cosa ti serve

**Dettagli:** approfondisci nello specifico questi 3 aspetti:

**Per chi:** definisci il target destinatario di questa comunicazione

**Tono della voce:** usando il tono di voce <...>

**Output:** massimo X frasi, massimo X caratteri, usa le emoji...



# Un esempio completo

---

**Ruolo:** agisci come un esperto di ricette vegane.

**Cosa:** genera una ricetta per fare una frittata.

**Dettagli:** dividi la risposta in 3 parti: ingredienti, preparazione, piatti con cui abbinarla.

**Per chi:** dovranno eseguirla dei mariti che di norma non sanno cucinare, quindi non omettere nulla

**Tono della voce:** usando il tono di voce divertente.

**Output:** Metti prima di ogni riga un emoji. Alla fine genera anche una foto di come dovrebbe essere la frittata vegana.



# Un esempio completo

---

Agisci come un esperto di ricette vegane.

Genera una ricetta per fare una frittata.

Dividi la risposta in 3 parti: ingredienti, preparazione, piatti con cui abbinarla.

Dovranno eseguirla dei mariti che di norma non sanno cucinare, quindi non omettere nulla.

Usa il tono di voce divertente.

Metti prima di ogni riga un emoji. Alla fine genera anche una foto di come dovrebbe essere la frittata vegana.



# La ricetta vegana

---



Ingredienti per una Frittata Vegana Facilissima:

- 1 tazza di farina di ceci (il segreto per una frittata senza uova!)
- 1 tazza e mezzo d'acqua
- 1 cucchiaino di curcuma (per un colore dorato spettacolare)
- Sale e pepe q.b. (q.b. significa "quanto basta", non "quasi brutto")
- Erbe aromatiche a piacere (basilico, rosmarino, timo... scegliete voi, non ci sono sbagli)
- 1 cipolla media (non piangere mentre la tagli, dai!)
- 1 peperone (rosso, giallo o verde, a seconda del vostro umore)
- 1 zucchina (per aggiungere un po' di verde alla vita)
- Olio extravergine d'oliva (per quel tocco mediterraneo)



# La ricetta vegana

---

## 🔍 Preparazione:

- In una ciotola grande, mescola la farina di ceci con l'acqua, curcuma, sale e pepe. Lavora fino a ottenere una pastella liscia e senza grumi.
- Soffriggi la cipolla tritata in una padella antiaderente con un po' d'olio. Quando diventa trasparente, aggiungi il peperone e la zuccina tagliati a pezzetti. Cuoci finché non sono morbidi.
- Versa la pastella sulla verdura, distribuendola uniformemente. Cuoci a fuoco medio-basso per circa 10 minuti, finché la parte inferiore non si stacca facilmente.
- Ora la parte divertente: prova a girare la frittata senza farla finire sul pavimento! Usa un piatto o un coperchio grande, fai un respiro profondo e... voilà!
- Cuoci l'altro lato per altri 5 minuti. Se sopravvivi a questo passaggio, sei quasi un chef!



# La ricetta vegana

---

## Piatti da Abbinare:

- Una insalata fresca con rucola, pomodorini e olive, perché la vita ha bisogno di equilibrio.
- Pane croccante, perché spalmare è un'arte.
- Un bicchiere di vino bianco, per brindare alla tua prima frittata vegana senza incidenti!

# La ricetta vegana

E ora, vediamo come dovrebbe apparire questa meravigliosa creazione culinaria! Preparati a stupire i tuoi ospiti (o te stesso) con questa frittata vegana colorata e gustosa.





# Tutti i toni della voce

---

Appassionato

Apprezzativo

Assertivo

Cauto

Compassionevole

Convincente

Critico

Direttivo

Divertente

Entusiasta

Formale

Gioioso

Informale

Informativo

Meravigliato

Preoccupato

Riflessivo

Schietto

Serio

Umile

Umoristico

Urgente



# Applicazioni pratiche: Marketing

Analisi SWOT

Claim & Payoff

Call To Action

Nome del Brand

Pitch per Idea di Business

Newsletter

Prospettive di marketing

Risposta a Recensioni e Messaggi

Schede Prodotto

Trovare Idee di Business

Annunci su Meta e LinkedIn

Domande e Risposte

Funnel e sequenze mail

Lead Magnet

Testi per Google Ads



# Applicazioni pratiche: social e contenuti

Blog: idee, progettazione e scrittura di articoli

Descrizione di video

Descrizione di foto e immagini

Estrarre le Parole Chiave da un articolo

Idee per i video

Generare le Parole Chiave per un articolo

Lettera di Presentazione

Post per Facebook, X, LinkedIn, Instagram

Seo: Meta tag Description e Title della pagina

Struttura di Copywriting: framework AIDA (Attention, Interest, Desire, Action)

Struttura di Copywriting: framework PAS (Problem, Agitate, Solve)

Testi per Landing Page e Siti Web

Riassunti di video su Youtube



# Applicazioni pratiche: scrivere libri

Scrivere la trama di una storia

Generare la sinossi

Creare i personaggi

Creare l'indice di un libro

Creare l'abstract di un testo

Analizzare il testo di un libro e trovare contenuti mancanti



# Applicazioni pratiche: tutto il resto

Domande per Colloqui

Migliorare la propria Job Description

Confrontare la propria Job Description con altre

Profilo LinkedIn

Ricette

Idee per viaggi e vacanze

Ricerche

Spiegazione dei referti medici

Correzione bozze ed errori grammaticali

Traduzioni



# Suggerimenti

---

- Se mostri degli esempi di risposta nel prompt, il modello impara dagli esempi e capisce meglio come rispondere.
- Crea esempi di modelli di pattern da seguire (template)
- Prova anche con esempi di pattern da evitare.
- Quanti esempi? Sperimenta: a volte un numero insufficiente di esempi è inefficace, troppi esempi causano anomalie del modello.



# 12 consigli per ottenere risultati migliori

1. Scrivi istruzioni chiare
2. Chiedi al modello di agire impersonando una persona specifica
3. Usa dei delimitatori per indicare in modo chiaro le diverse parti del prompt
4. Specifica i singoli passi necessari per completare un task
5. Dai un esempio da utilizzare come guida per una nuova risposta
6. Indica la lunghezza della risposta che vuoi ottenere
7. Utilizza del testo strutturato in (domande e risposte) da cui prendere le risposte citando le fonti
8. Dividere i task in attività più piccole
9. Ogni X interazioni chiedi di fare un sommario dei contenuti finora elaborati per mantenere la consistenza con le interazioni precedenti
10. Dai una sequenza di passaggi da seguire
11. Chiedigli di ragionare per passi
12. Chiedimi se ho dimenticato qualcosa

# Per approfondire



# Per approfondire

---



Guarda la playlist  
sull'**Intelligenza artificiale**



# Restiamo in contatto

---

Davide Giansoldati

Scrivimi: [davide@giansoldati.it](mailto:davide@giansoldati.it)

Chiamami: **328 94 14 290**

Seguimi su LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/davidegiansoldati/>